



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI KALABAH
 JL. Jend. Sudirman No. 20, Kalabahi KAB. ALOR
 NUSA TENGGARA TIMUR
<http://www.pn-kalabahi.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Juli 2025 sampai 30 September 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,96 / 98,90%

Jumlah	223 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 163	
	PEREMPUAN : 60	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 8	Diploma 2 : 0
	SMP : 7	Diploma 3 : 8
	SMU : 128	S1 : 69
	Diploma 1 : 2	S2 : 1
Pekerjaan	PNS : 25	S3 : 0
	TNI : 0	SWASTA : 78
	POLRI : 33	WIRAUUSAHA : 16
	LAINNYA : 59	TENAGA KONTRAK : 12

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,919
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,928
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,933

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Memberikan sosialisasi bagi pengguna layanan contohnya sosialisasi e-court, sosialisasi e-berpadu, dan sosialisasi upaya hukum, selain itu Pengadilan Negeri Kalabahi juga mempublikasikan prosedur layanan pada setiap meja PTSP, media website, medsos, benner, brosur dan juga melalui video yang ditampilkan pada ruang PTSP Pengadilan Negeri Kalabahi agar pengguna layanan di Pengadilan Negeri Kalabahi mendapat informasi dan paham terkait prosedur layanan yang digunakan.
2. Sarana dan prasarana memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung kualitas pelayanan di Pengadilan Negeri Kalabahi. Ketersediaan fasilitas yang memadai seperti ruang tunggu yang nyaman, loket pelayanan terpadu (PTSP) yang tertata rapi, sistem antrian elektronik, akses bagi penyandang disabilitas, serta jaringan internet yang stabil akan sangat membantu kelancaran pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan. Selain itu, pemeliharaan dan pembaruan sarana teknologi informasi juga perlu menjadi perhatian, mengingat saat ini banyak layanan pengadilan yang sudah berbasis digital, seperti e-Court, e-Litigasi, dan sistem informasi perkara, dengan sarana dan prasarana yang lengkap, bersih, dan terawat, maka pelayanan publik dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan transparan, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga peradilan.
3. hasil pelayanan di Pengadilan Negeri pada umumnya sudah sesuai dengan jenis layanan yang diberikan. Setiap layanan memiliki prosedur dan standar pelayanan yang jelas, seperti dalam pelayanan administrasi perkara, layanan informasi, maupun layanan melalui PTSP. Hasil yang diterima masyarakat, seperti produk administrasi, informasi perkara, maupun salinan putusan, sudah sesuai dengan ketentuan dan waktu yang telah ditetapkan. Hal ini menunjukkan adanya komitmen pegawai dalam memberikan pelayanan yang profesional, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. Namun demikian, perlu terus dilakukan evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan, terutama dalam hal kecepatan, ketepatan, serta pemanfaatan teknologi informasi, agar hasil pelayanan semakin optimal dan sesuai dengan harapan pengguna layanan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

9 Februari 2026
 Ketua Pengadilan Negeri