



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI KALABAHAI

JL. Jend. Sudirman No. 20, Kalabahi KAB. ALOR

NUSA TENGGARA TIMUR

<http://www.pn-kalabahi.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Januari 2025 sampai 31 Maret 2025

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS

3,98 / 99,52%

Jumlah	182 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 142 PEREMPUAN : 40
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 2 Diploma 3 : 9 SMP : 4 S1 : 96 SMU : 60 S2 : 11 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 19 TNI : 0 POLRI : 20 SWASTA : 34 WIRASAHA : 7 TENAGA KONTRAK : 15 LAINNYA : 87

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|--|-------|
| 1. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan? | 3,962 |
| 2. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP) | 3,962 |
| 3. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ? | 3,973 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Biaya tambahan.

Memberikan Briefing kepada Petugas PTSP saat briefing harian maupun pada saat rapat berjenjang, bahwa jika ada pungutan PNBP saat selesai pelayanan maka harus memberikan kwitansi / tanda terima bagi pengguna layanan selain itu Pengadilan Negeri Kalabahi juga selalu mempublikasikan panjar biaya perkara perdata dan tarif pemungutan PNBP pada ruang PTSP maupun pada Website Pengadilan Negeri Kalabahi juga biaya sisa panjar dikembalikan pada para pihak tanpa biaya tambahan. Bukti

2. Transaksi keuangan/pembayaran

Memberikan Briefing kepada Petugas PTSP saat briefing harian maupun pada saat rapat berjenjang , agar selalu mengedukasi pengguna layanan mengenai biaya / tarif yang berlaku baik secara lisan, melalui media website, benner dan juga selalu memberikan bukti PNBP disetiap selesai memberikan pelayanan maka harus memberikan kwitansi / tanda terima bagi pengguna layanan selain itu Pengadilan Negeri Kalabahi juga selalu mempublikasikan panjar biaya perkara perdata dan tarif pemungutan PNBP pada ruang PTSP maupun pada Website Pengadilan Negeri Kalabahi juga biaya sisa panjar dikembalikan pada para pihak tanpa biaya tambahan.

3. Layanan Pengadilan

Meberikan sosialisasi bagi pengguna layanan contohnya sosialisasi e-court, sosialisasi e-berpadu, dan sosialisasi upaya hukum, selain itu Pengadilan Negeri Kalabahi juga mempublikasikan prosedur layanan pada setiap meja PTSP, media website, medsos, benner, brosur dan juga melalui video yang ditampilkan pada ruang PTSP Pengadilan Negeri Kalabahi agar pengguna layanan di Pengadilan Negeri Kalabahi mendapat informasi dan paham terkait prosedur layanan yang digunakan.

2.1. Biaya tambahan.

Memberikan Briefing kepada Petugas PTSP saat briefing harian maupun pada saat rapat berjenjang, bahwa jika ada pungutan PNBP saat selesai pelayanan maka harus memberikan kwitansi / tanda terima bagi pengguna layanan selain itu Pengadilan Negeri Kalabahi juga selalu mempublikasikan panjar biaya perkara perdata dan tarif pemungutan PNBP pada ruang PTSP maupun pada Website Pengadilan Negeri Kalabahi juga biaya sisa panjar dikembalikan pada para pihak tanpa biaya tambahan. Bukti

2. Transaksi keuangan/pembayaran

Memberikan Briefing kepada Petugas PTSP saat briefing harian maupun pada saat rapat berjenjang , agar selalu mengedukasi pengguna layanan mengenai biaya / tarif yang berlaku baik secara lisan, melalui media website, benner dan juga selalu memberikan bukti PNBP disetiap selesai memberikan pelayanan maka harus memberikan kwitansi / tanda terima bagi pengguna layanan selain itu Pengadilan Negeri Kalabahi juga selalu mempublikasikan panjar biaya perkara perdata dan tarif pemungutan PNBP pada ruang PTSP maupun pada Website Pengadilan Negeri Kalabahi juga biaya sisa panjar dikembalikan pada para pihak tanpa biaya tambahan.

3. Layanan Pengadilan

Meberikan sosialisasi bagi pengguna layanan contohnya sosialisasi e-court, sosialisasi e-berpadu, dan sosialisasi upaya hukum, selain itu Pengadilan Negeri Kalabahi juga mempublikasikan prosedur layanan pada setiap meja PTSP, media website, medsos, benner, brosur dan juga melalui video yang ditampilkan pada ruang PTSP Pengadilan Negeri Kalabahi agar pengguna layanan di Pengadilan Negeri Kalabahi mendapat informasi dan paham terkait prosedur layanan yang digunakan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

4 September 2025
Ketua Pengadilan Negeri