

**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA****PENGADILAN NEGERI KALABAH**

JL. Jend. Sudirman No. 20, Kalabahi KAB. ALOR

NUSA TENGGARA TIMUR

<http://www.pn-kalabahi.go.id/>**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

Periode 1 April 2025 sampai 30 Juni 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**NILAI INDEKS****3,93 / 98,27%**

Jumlah	170 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 128 PEREMPUAN : 42
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 1 Diploma 2 : 1 SD : 2 Diploma 3 : 7 SMP : 3 S1 : 62 SMU : 92 S2 : 2 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 21 SWASTA : 54 TNI : 1 WIRAUSAHA : 32 POLRI : 23 TENAGA KONTRAK : 8 LAINNYA : 31

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,894
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,912
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,912

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Prosedur Pelayanan

Memberikan sosialisasi bagi pengguna layanan contohnya sosialisasi e-court, sosialisasi e-berpadu, dan sosialisasi upaya hukum, selain itu Pengadilan Negeri Kalabahi juga mempublikasikan prosedur layanan pada setiap meja PTSP, media website, medsos, benner, brosur dan juga melalui video yang ditampilkan pada ruang PTSP Pengadilan Negeri Kalabahi agar pengguna layanan di Pengadilan Negeri Kalabahi mendapat informasi dan paham terkait prosedur layanan yang digunakan.

2. Waktu pelayanan

Berkaitan dengan waktu pelayanan maka Ketua Pengadilan Negeri Kalabahi menghimbau kepada petugas PTSP dan penanggungjawab PTSP agar setiap layanan harus mempedomani SOP dan maklumat pelayanan, jika ada layanan yang melebihi waktu pelayanan maka pengguna layanan wajib mendapatkan kompensasi pelayanan sebagaimana tertuang dalam SK KPN Nomor : 36/KPN.Klb/SK/OT.0/IV/2024 tentang Kompnesasi Layanan.

3. Perilaku Pelayanan

Meberikan pemahaman dan sosialisasi bagi pengguna layanan contohnya sosialisasi e-court, sosialisasi e-berpadu, dan sosialisasi upaya hukum, selain itu Pengadilan Negeri Kalabahi juga mempublikasikan jenis layanan pada setiap meja PTSP, media website, medsos, benner, brosur dan juga melalui video yang ditampilkan pada ruang PTSP Pengadilan Negeri Kalabahi agar pengguna layanan di Pengadilan Negeri Kalabahi mendapat informasi dan paham terkait jenis layanan yang terdapat di Pengadilan Negeri Kalabahi.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

4 September 2025
Ketua Pengadilan Negeri