



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**PENGADILAN NEGERI KALABAH**  
 JL. Jend. Sudirman No. 20, Kalabahi KAB. ALOR  
 NUSA TENGGARA TIMUR  
<http://www.pn-kalabahi.go.id/>



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
 Periode 1 Oktober 2024 sampai 31 Desember 2024

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

**NILAI INDEKS**

**3,99 / 99,77%**

Jumlah	145 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 123	
	PEREMPUAN : 22	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 4	
	Diploma 2 : 0	Diploma 3 : 0
	SD : 0	S1 : 84
	SMP : 0	S2 : 3
	SMU : 54	S3 : 0
	Diploma 1 : 0	SWASTA : 74
Pekerjaan	PNS : 12	WIRUSAHA : 8
	TNI : 0	TENAGA KONTRAK : 10
	POLRI : 19	
	LAINNYA : 22	

**Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :**

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,986
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,986
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,986

**Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :**

- Kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan Negeri Kalabahi kami tindak lanjuti dengan menyediakan benar-bener alur dan prosedur pelayanan di Pengadilan Negeri Kalabahi, kami menyediakan brosur yang kami siapkan di lobi PTSP serta e-brosur pada website pn-kalabahi.go.id yang bisa atau dapat di akses oleh public di wesite tersebut.
- Kecepatan waktu pelayanan pada Pengadilan Negeri Kalabahi dalam memberikan pelayanan kepada pengguna pengadilan masih lambat, maka dalam hal ini kami sudah membuat standar pelayanan yang di pasang pada masing-masing bagian di PTSP dan tersedianya kompresasi waktu yang kami sediakan di lobi PTSP yang mudah diakses agar kecepatan waktu pelayanan pada Pengadilan Negeri Kalabahi bisa tepat sesuai SOP.
- Kesesuaian persyaratan dan jenis pelayanan pada Pengadilan Negeri Kalabahi yang diminta sudah disesuaikan hal ini dapat dilihat pada tersedianya brosur pada lobi PTSP dan e-brosur pada website Pengadilan Negeri Kalabahi.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

7 Januari 2025  
 Ketua Pengadilan Negeri