



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI KALABAH
 JL. Jend. Sudirman No. 20, Kalabahi KAB. ALOR
 NUSA TENGGARA TIMUR
<http://www.pn-kalabahi.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Juli 2024 sampai 30 September 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,97 / 99,34%

Jumlah	164 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 121	
	PEREMPUAN : 43	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 1	Diploma 2 : 0
	SMP : 2	Diploma 3 : 1
	SMU : 103	S1 : 55
	Diploma 1 : 0	S2 : 2
		S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 5	SWASTA : 104
	TNI : 0	WIRAUSAHA : 5
	POLRI : 14	TENAGA KONTRAK : 6
	LAINNYA : 30	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang laman pengaduan pengguna pelayanan ?	3,939
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,963
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,970

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Kalabahi maka dari Pengadilan Negeri Kalabahi telah menyiapkan kotak pengaduan dan meja informasi dan pengaduan yang berada di lobi PTSP.

2. Kompetensi / Kemampuan Petugas dalam Pelayanan

Kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kepada pengunjung Pengadilan Negeri Kalabahi sangat berkompeten, hal ini dapat dilihat pada register pengaduan yang tersedia pada meja PTSP dan sampai saat ini tidak ada pengaduan/pengeluhan dari pengunjung atau pengguna Pengadilan serta kami juga telah menyediakan kotak saran dan survei harian kami yang nilainya sangat baik.

3. Biaya/tarif yang di kenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI

Mengenai biaya tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi, hal ini sudah di tindaklanjuti dengan dibuatkannya SK biaya penajar perkara yang selalu mudah diakses publik melalui website pn-kalabahi.go.id dan juga kami menyediakan bener biaya panjar perkara yang juga mudah diakses publik yang kami pasang pada ruang tunggu pengunjung sidang

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

22 Oktober 2024
 Ketua Pengadilan Negeri