



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI KALABAH

JL. Jend. Sudirman No. 20, Kalabahi KAB. ALOR
NUSA TENGGARA TIMUR

<http://www.pn-kalabahi.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 April 2024 sampai 30 Juni 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,62 / 90,51%

Jumlah	127 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 96	PEREMPUAN : 31
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 7
	SMP : 5	S1 : 58
	SMU : 56	S2 : 1
	Diploma 1 : 0	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 13	SWASTA : 40
	TNI : 0	WIRUSAHA : 10
	POLRI : 6	TENAGA KONTRAK : 16
	LAINNYA : 42	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,472
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,551
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,575

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- Kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan Negeri Kalabahi kami tindak lanjuti dengan menyediakan bener-bener alur dan prosedur pelayanan di Pengadilan Negeri Kalabahi, kami menyediakan brosur yang kami siapkan di lobi PTSP serta e-brosur pada website pn-kalabahi.go.id yang bisa atau dapat di akses oleh public di wesite tersebut.
- Kompotensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kepada pengunjung Pengadilan Negeri Kalabahi sangat berkompoten, hal ini dapat dilihat pada register pengaduan yang tersedia pada meja PTSP dan sampai saat ini tidak ada pengaduan/pengeluhan dari pengunjung atau pengguna Pengadilan serta kami juga telah menyediakan kotak saran dan survei harian kami yang nilainya sangat baik.
- Kesesuaian persyaratan dan jenis pelayanan pada Pengadilan Negeri Kalabahi yang diminta sudah disesuaikan hal ini dapat dilihat pada tersedianya checklist persyaratan dan standar pelayanan yang terpampang di meja PTSP masing-masing bagian dan juga tersedia brosur pada lobi PTSP dan e-brosur pada website Pengadilan Negeri Kalabahi.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

21 Agustus 2024
Ketua Pengadilan Negeri