



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**PENGADILAN NEGERI KALABAH**  
 JL. Jend. Sudirman No. 20, Kalabahi KAB. ALOR  
 NUSA TENGGARA TIMUR  
<http://www.pn-kalabahi.go.id/>



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
 Periode 1 Juli 2023 sampai 30 September 2023

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

**NILAI INDEKS**

**3,66 / 91,50%**

Jumlah	99 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 67	
	PEREMPUAN : 32	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0	
	SD : 1	Diploma 3 : 3
	SMP : 4	S1 : 38
	SMU : 51	S2 : 1
	Diploma 1 : 1	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 12	SWASTA : 26
	TNI : 1	WIRUSAHA : 41
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 7
	LAINNYA : 12	

**Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :**

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?                                     | 3,222 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? | 3,596 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?                             | 3,616 |

**Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :**

- Kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan Negeri Kalabahi kami tindaklanjuti dengan menyediakan benar-bener alur dan prosedur pelayanan di Pengadilan Negeri Kalabahi, kami menyediakan brosur yang kami siapkan di lobi PTSP serta e-brosur pada website pn-kalabahi.go.id yang selalu di akses oleh publik.
- Mengenai biaya tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan sesuai dengan tarif resmi, hal ini sudah di tindaklanjuti dengan dibuatkannya SK biaya penjar perkara yang selalu mudah diakses publik melalui website pn-kalabahi.go.id dan juga kami menyediakan benar biaya panjar perkara yang juga mudah diakses publik yang kami pasang pada ruang tunggu pengunjung sidang.
- Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan pada Pengadilan Negeri Kalabahi sudah baik karena pada tiap-tiap bagian PTSP sudah tersedia standar pelayanan dan di ruang PTSP sudah tersedian kmpensasi waktu pelayanan dan juga menggunakan sitem nomor antrian PTSP.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

5 Oktober 2023  
 Ketua Pengadilan Negeri